

Pinmobile Raamcontract

Definities:

Activering: het tot stand brengen van de eerste succesvolle verbinding tussen de Betaaltoepassing en de centrale computer van Pinmobile om te kunnen genieten van de Diensten.

Pinmobile: Pinmobile is een eenmanszaak geregistreerd en gevestigd aan de Wethouder Königlaan 10 in Naarden, Nederland onder KvK nummer 54800129.

Aanvraagformulier: het speciaal daartoe voorziene formulier waarmee de Klant de Levering van Betaaloplossingen en de aansluiting van bepaalde Diensten bij Pinmobile kan bestellen.

Activeringscodes: De codes die de Klant worden toegestuurd en die nodig zijn om de betaaltoepassing te laten functioneren.

Betaaltoepassing: het geheel van software en hardware dat door Pinmobile ter beschikking van de Klant gesteld worden.

Betalingstransactie: een transactie, overmaking van geldmiddelen voortvloeiend uit de aankoop van goederen of diensten, en waarvan de betaling met een betaalkaart geregeld wordt.

Dienst: dienst die door Pinmobile onder het Contract wordt geleverd

Acquirer: instelling die handelt als dienstverlener voor de beheersorganismen van betaalkaarten die de Transacties verwerven met behulp van Betaalterminals. Vanuit dit oogpunt, vervult Acquirer twee functies: het reguleren van de distributie van de specificaties naar de verkopers van betaalterminals en het reguleren van de certificatieprocedure van betaalterminals.

Klant: andere Partij aan dit Contract.

Levering: afgifte van de Betaaltoepassing of een onderdeel ervan, op het door de Klant op het Aanvraagformulier opgegeven adres.

Raamcontract: dit document, het Aanvraagformulier en zijn Bijlagen die samen alle contractuele betrekkingen tussen Pinmobile en de Klant bevatten (hierna ook «het Contract» genoemd).

Transactie: totstandkoming van een verbinding tussen een Betaaltoepassing en de centrale computer van de Betaaldienstaanbieder, met het oog op de betaling van een aankoop via een betaalschema dat toelaat om een elektronische betaling uit te voeren.

Verzending: afgifte van de Betaaltoepassing of een onderdeel ervan, door Pinmobile aan de firma die instaat voor het transport van de Betaalterminal naar de Klant.

Deel I: Terbeschikkingstelling van de betaaltoepassing

Deze bijzondere bepalingen bevatten de rechten en plichten van Pinmobile en van de Klant in het kader van de aankoop van een Betaaltoepassing, de voorwaarden inzake Levering, installatie en vergoeding.

1) Wijze waarop de betaaltoepassing ter beschikking wordt gesteld

De Betaaltoepassing wordt ter beschikking gesteld overeenkomstig de hieronder beschreven voorwaarden.

De aangekochte Betaaltoepassing bestaat uit software die door de Klant geïnstalleerd wordt op de daarvoor bedoelde media met internet connectiviteit en hardware met toebehoren.

2) Aankoop van de Betaaltoepassing

De prijs en de installatiekosten met betrekking tot de Betaaltoepassing die onder dit Contract door Pinmobile aan de Klant worden verkocht, worden bepaald in het Aanvraagformulier.

3) Configuratie van de betaaltoepassing

Om de Betaaltoepassing te kunnen activeren en verbinden met de centrale computer van de Betaaldienst aanbieder, moet er aan een aantal minimum technische en connectiviteitsvereisten voldaan zijn. De Klant dient zich voorafgaandelijk te vergewissen of aan alle voorwaarden voldaan zijn. De beschrijving van die minimale voorwaarden, kunnen per Betaaltoepassing, teruggevonden worden op de website van Pinmobile.

4) Betaling

De aankoopprijs van de Betaaltoepassing dient vooraf te worden betaald bij bestelling via het Aanvraagformulier.

5) Levering en overdracht van eigendom en risico

De pinpaslezer wordt per post verzonden. Elk risico op beschadiging, verlies, vernieling of diefstal van de Betaaltoepassing en van zijn onderdelen gaat over op de Klant, vanaf het moment van de Levering van de Verzending van deze Betaaltoepassing op de plaats die partijen in het Aanvraagformulier overeengekomen zijn.

De software blijft exclusieve eigendom van Pinmobile of haar leveranciers.

6) Onderhoud en gebruik van de betaalterminal

De Klant verbindt zich ertoe alle onderdelen van de Betaaltoepassing als goede huisvader, en volgens de aanwijzingen van de handleiding die hij van Pinmobile heeft ontvangen te gebruiken en de kaarthouder de gelegenheid te bieden er correct gebruik van te maken. Het is de Klant ten strengste verboden de Betaaltoepassing verder te verhuren, ter beschikking te stellen van een derde of onder bezwarende titel over te dragen tenzij met voorafgaande en schriftelijke toestemming van Pinmobile.

De Klant en/of zijn werknemer(s) en/of aangestelde(n) mogen in geen geval het geheime codenummer van de kaarthouder invoeren, het te betalen bedrag bevestigen of de verrichting annuleren. Alleen de kaarthouders zijn bevoegd om deze verrichtingen uit te voeren.

7) Garantie

De hardware componenten van de Betaaltoepassing zijn gedekt door een garantie voor goede werking voor een periode van 12 maanden na Levering. De garantie komt te vervallen bij :

- duidelijke sporen van misbruik van de Betaaltoepassing;
- aanpassingen of herstellingen door niet door Pinmobile geautoriseerde personen
- het niet respecteren van de instructies voor goede werking van Pinmobile
- verlies van de Betaaltoepassing
- diefstal, poging tot diefstal, kwaadwillige beschadiging, beschadigingen door brand of explosies

- beschadiging door overstroming, bliksem, storm, vorst of andere slechte weersomstandigheden
- beschadiging door kortsluiting
- beschadiging door periodieke reiniging en onderhoud
- beschadiging door corrosie, waterinsijpeling of elke beschadiging veroorzaakt door vloeistoffen

Verder biedt deze garantie geen dekking voor:

- Kosten of inkomstenderving die het gevolg zijn van onbruikbaarheid van de Betaaltoepassing
- Kosten voor vervanging van hardware onderdelen of toebehoren die verondersteld worden periodiek vervangen te worden. Dit omvat onder andere batterijen, stekkers, kabels en papierrollen

8) Overmacht

Pinmobile is niet gehouden tot betaling van een vergoeding, noch kan men overgaan tot ontbinding van deze overeenkomst wanneer Pinmobile er niet in slaagt om de Betaaltoepassing of onderdelen ervan, al of niet tijdig te leveren als gevolg (direct en indirect) van stakingen, uitsluitingen, brand, overstroming, onmogelijkheid tot het verkrijgen van de benodigde materialen, vertragingen bij toeleveringsbedrijven of vervoerder, gewijzigde wettelijke bepalingen en reglementeringen of elke andere oorzaak die buiten de controle van Pinmobile liggen.

7) Aansprakelijkheid

Zodra de Betaaltoepassing geleverd wordt of de Verzending ontvangen is, draagt de Klant in alle omstandigheden het volledige risico van verlies, vernieling, beschadiging of diefstal van de Betaaltoepassing. In geval van een gebrek aan de Betaaltoepassing, te wijten aan Pinmobile, is de aansprakelijkheid van Pinmobile uitdrukkelijk beperkt tot de enkele herstelling of tot de enkele vervanging van de onderdelen van de Betaaltoepassing (naar keuze van Pinmobile) op voorwaarde dat het betrokken gebrek schriftelijk ter kennis van Pinmobile werd gebracht, binnen de garantie periode van 12 maanden na Levering.

8) Onderhoud van de software

Dit onderhoud omvat:

- Een corrigerend onderhoud om de onregelmatigheden in de werking van de software recht te zetten.
- Een aanpassend onderhoud met het oog op de verbetering van de bestaande functies van de software. De Klant verbindt zich ertoe om de Betaaltoepassing zo snel mogelijk aan te passen aan de laatst beschikbare software versie. De notificatie van een nieuw beschikbare software versie gebeurt via de normale distributiekanaalen die gekend zijn voor deze media.
- Een uitgebreid aanpassend onderhoud met het oog op de verbetering van de bestaande functies van de software. Dit onderhoud kan worden uitgevoerd door middel van een afstandsverbinding met of zonder begeleiding van de Klant of door middel van een interventie ter plaatse.
- toevoeging en activering van nieuwe functionaliteiten.

DEEL II: Dienstverlening

Deze Algemene Voorwaarden (AV) zijn van toepassing op alle door Pinmobile geleverde diensten aan de klant, met uitzondering van de verwerking van kredietkaarten en internationale debetschema's. Op de verwerking van kredietkaarten en internationale debetschema's zijn de algemene voorwaarden van Worldline van toepassing.

1) Algemeen

De bepalingen van dit document zijn van toepassing op elke Levering van goederen, software en/of Diensten die door Pinmobile aan de Klant worden aangeboden. De Klant doet hierbij uitdrukkelijk afstand van zijn eigen algemene voorwaarden, niettegenstaande elke verwijzing naar dergelijke voorwaarden.

De personen die de Algemene Voorwaarden accepteren waarborgen dat zij gemandateerd werden om deze rit te doen, en over de nodige bevoegdheid beschikken om de Klant te verbinden.

2) Duur

Behoudens andersluidende bepalingen van onderhavig Contract, wordt dit Contract voor onbepaalde tijd gesloten, en gaat in op het moment dat de Klant de activeringscodes heeft ontvangen.

Behoudens andersluidende bepalingen in dit Raamcontract mag elke partij het Contract of één van de Diensten op elk ogenblik opzeggen per e-mail met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 kalender maand. De opzeggingstermijn gaat in op de eerste werkdag van de maand volgend op deze opzegging.

Ingeval de Klant overlijdt of zijn activiteiten stopzet, kan het Raamcontract zonder opzeggingstermijn worden beëindigd, mits het schriftelijke bewijs van dit overlijden of van deze overdracht aan Pinmobile wordt meegegeeld.

3) Wijziging, stopzetting en schorsing van een dienst

Wijziging

Pinmobile behoudt zich het recht voor, zonder dat dit aanleiding kan geven tot schadeloosstelling van de andere partij, in de Producten, software of Diensten alsook in de documentatie en procedures, wijzigingen of verbeteringen aan te brengen die Pinmobile nuttig of noodzakelijk acht voor de continuïteit, de ontwikkeling en de beveiliging van het betaalsysteem en/of van haar elektronische netwerk. De Klant verbindt zich ertoe deze verbeteringen en wijzigingen te aanvaarden, en de instructies van Pinmobile inzake hun implementatie op te volgen, indien de betrokken Diensten ten gevolge daarvan tijdelijk geschorst worden. Indien de Klant dit niet aanvaardt, kan Pinmobile in geen geval verplicht worden tot het verhelpen van storingen, problemen bij de bediening of problemen veroorzaakt door veroudering welke naderhand optreden op niet gewijzigde of niet-verbeterde systemen.

Stopzetting

Pinmobile behoudt zich het recht voor om te allen tijde de Levering van de Diensten alsook de Levering en de werking van de Betaalterminals stop te zetten, zonder dat dit aanleiding kan geven tot schadevergoeding van de Klant:

- wanneer Pinmobile dit noodzakelijk acht omwille van de veiligheid en integriteit van de geleverde Diensten en/of Betaalterminals, het elektronische netwerk van Pinmobile en/of het elektronische betalingsverkeer in het algemeen; of
- wanneer de Klant of zijn werknemers, onderaannemers of vertegenwoordigers bedrieglijk gebruik maken van de Betaalterminal of van één van de Diensten.

Pinmobile zal het nodige doen om de Klant zo spoedig mogelijk en op de meest geschikte wijze op de hoogte te brengen van deze beslissing. Zij zal ook eventueel een transitieperiode opstellen.

Schorsing

Pinmobile behoudt zich het recht voor om de uitvoering van een Dienst te schorsen teneinde de veiligheid en de integriteit van haar netwerk te garanderen, zonder dat deze schorsing aanleiding geeft tot schadevergoedingen voor de Klant. Pinmobile zal de Klant zo snel mogelijk en op de meeste geschikte manier op de hoogte brengen van deze beslissing.

4) Vaststelling van een gebrek

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, worden de Betaalterminals in hun installatie, de software en hun implementatie alsook de Diensten, geacht definitief en onherroepelijk aanvaard te zijn, indien de Klant niet binnen een termijn van 48 uur na de installatie of implementatie een schriftelijk en gemotiveerd protest aan Pinmobile heeft gestuurd.

Indien de Klant tijdens het gebruik een gebrek aan een door Pinmobile geleverde Dienst of Product vaststelt, dat te wijten is aan Pinmobile, dient hij de Klantenservice van Pinmobile over dit gebrek te informeren. Indien

hij een klacht wenst in te dienen, dan is dat mogelijk binnen een periode van 14 kalenderdagen na de vaststelling van het gebrek.

De Klant verbindt er zich toe om zijn Betaalterminal als een goede huisvader te gebruiken, onder andere door na te kijken of de gegevens die op het elektronische afschrift staan overeenstemmen met de gegevens die tijdens het instellen van de parameters in de Betaalterminal geregistreerd worden, alsook overeenstemmen met de financiële gegevens eigen aan elke Betalingstransactie.

5) Wijziging van de financiële voorwaarden

Pinmobile heeft het recht om de Algemene Voorwaarden, met inbegrip van de financiële voorwaarden waaronder de Diensten en Producten worden geleverd geheel of gedeeltelijk te herzien. Pinmobile zal de Klant ten minste een kalendermaand op voorhand in kennis stellen van deze aangepaste voorwaarden. De Klant heeft het recht om de toepassing van de nieuwe voorwaarden te weigeren, wat aanleiding zal geven tot een beëindiging van de dienstverlening met de gebruikelijk opzegtermijn van 1 maand. Eenmaal de termijn van 1 maand is verstreken, wordt de Klant verondersteld de nieuwe voorwaarden aanvaard te hebben.

6) Betaling

Alle facturen moeten uiterlijk 14 dagen na factuurdatum betaald worden. Indien de Klant niet betaalt, indien hij zijn incasso opzegt of ingeval van gehele of gedeeltelijke inhouding op de betalingen van de Klant, is Pinmobile gerechtigd, onverminderd elk ander wettelijk of contractueel verhaal, de uitvoering van haar eigen contractuele verplichtingen onmiddellijk en zonder enige vergoeding integraal of gedeeltelijk op te schorten tot alle verschuldigde bedragen worden betaald en er een nieuwe incasso opgesteld wordt. Pinmobile behoudt zich het recht voor om de kosten voortvloeiend uit de reactivering van de geschorste Diensten aan de Klant te factureren. Pinmobile behoudt zich tevens het recht voor om een vergoeding aan te rekenen voor bijkomende administratieve en technische handelingen.

De maandelijkse vergoedingen aan Pinmobile zijn verschuldigd vanaf de eerste dag van de opvolgende maand na ontvangst van de Activeringscodes.

De maandelijkse kosten gelden per aangesloten betaalterminal

Pinmobile behoudt zich het recht voor, en de Klant aanvaardt dit recht, om alle bedragen die de Klant hem verschuldigd is en die vervallen zijn op de uitvoeringsdatum van de Betalingstransactie of op de ontvangstdatum van de overschrijvingsopdracht, af te houden van de bedragen betreffende een Betalingstransactie die ten voordele van de Klant worden gevraagd. Deze afhouding zal evenwel slechts worden uitgevoerd bij wijze van aanvulling op niet betaalde facturen, en nadat de Klant door Pinmobile werd aangemaand. Pinmobile behoudt zich bovendien het recht voor de Klant de kosten aan te rekenen, die met deze afhouding gepaard gaan.

Het bedrag van elke factuur die op haar vervaldatum geheel of gedeeltelijk niet betaald werd, wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met de wettelijke rente. Pinmobile behoudt zich het recht voor om de aanmaningskosten aan de Klant aan te rekenen.

Indien de Klant een deel van zijn factuur betwist, zal hij de betaling van dit deel alleen kunnen weerhouden totdat de betwisting over dit deel opgelost wordt. Hij is in geen geval gerechtigd de betaling van de andere niet betwiste delen van zijn factuur op te schorten.

Wanneer de Klant in gebreke blijft één of meerdere facturen te betalen tijdens een onafgebroken periode van 2 maanden volgend op de datum van hun opeisbaarheid, behoudt Pinmobile zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen.

7) Bewijs

Partijen aanvaarden dat dossiergegevens en documenten op andere dragers dan papier dezelfde bewijswaarde hebben als papieren versies, en dat deze juridisch bindend zijn. Pinmobile behoudt zich het recht voor documenten aan de Klant te verstrekken via het medium dat zij het meest geschikt acht, zoals Internet en e-

mail. Partijen zullen de toelaatbaarheid van documenten niet betwisten om de eenvoudige reden dat zij in elektronische vorm beschikbaar of verstrekt zijn.

De Klant aanvaardt uitdrukkelijk en zonder voorbehoud dat de elektronische betalingsopdrachten worden doorgegeven en uitgevoerd conform de gegevens die door de centrale computer van Pinmobile werden geregistreerd. Hij erkent dat de door de centrale computer van Pinmobile geregistreerde gegevens juist zijn en aan alle betrokken partijen kunnen worden tegengeworpen.

8) Gebruik van de App

Pinmobile verleent aan de Klant, een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de App en de documentatie voor zover en in de mate dat dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten. Zij omvat enkel de rechten die strikt noodzakelijk zijn om de software en/of documentatie te gebruiken voor het doel dat onder de dienstverlening wordt beoogd. Pinmobile is dus volledig vrij om al haar intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de software en documentatie uit te oefenen. Pinmobile mag licenties aan derden verlenen. Het gebruiksrecht is niet-overdraagbaar en kan door de Klant dus niet aan derden worden overgedragen behalve in geval van overname van het bedrijf van de Klant. Het recht om de software aan te passen of op enige wijze te veranderen is uitdrukkelijk uitgesloten van het gebruiksrecht.

De Klant zal in geen enkel geval het recht hebben om de software te ontmantelen, kennis te nemen van de broncodes ervan of deze weder samen te stellen.

Alle rechten die niet uitdrukkelijk onder deze AV door Pinmobile aan de Klant worden verleend, zijn uit het gebruiksrecht uitgesloten en komen enkel aan Pinmobile toe. De software en documentatie zullen te allen tijde eigendom blijven van Pinmobile of haar leveranciers. De Klant aanvaardt en bevestigt dat de software en documentatie zal worden behandeld als vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Pinmobile.

9) Rechten van een intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten, software, documentatie en Diensten berusten uitsluitend bij Pinmobile of haar leveranciers.

10) Aansprakelijkheid

Verantwoordelijkheid voor de werknemers van de Klant.

De Klant draagt volledig het risico van boos opzet van zijn werknemer(s) en is volledig aansprakelijk voor eventueel misbruik of fraude die zijn personeel of andere werknemers zouden begaan tijdens het gebruik van de Betaalterminal en/of van de Diensten die Pinmobile levert, en staat in voor de fouten begaan door zijn werknemers.

De Klant dient ervoor te zorgen dat klachten van de kaarthouder uitsluitend aan de Klant worden gericht. Indien de Klant de kaarthouder niet kan antwoorden, moet hij deze naar Pinmobile doorverwijzen.

Pinmobile behoudt zich het recht voor een einde te stellen aan de Dienstverlening, zonder opzegtermijn en zonder schadevergoeding, indien de Klant of zijn werknemers de Diensten voor bedrieglijke doeleinden gebruikt, dit Raamcontract niet zou naleven of er niet zou voor zorgen dat derden het Raamcontract naleven.

Wijziging aan de Betaalterminal en/of aan de Diensten. De Klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de gevolgen van elke wijziging die door hemzelf of door een derde werd aangebracht aan de in het kader van onderhavige Raamcontract door Pinmobile ter beschikking gestelde Betaalterminals en/of aangeboden Diensten, en in het bijzonder voor de gevolgen van elke wijziging en/of verstoring van de software die de aard van de Diensten die in zijn voordeel werden geactiveerd, zouden kunnen wijzigen.

Omvang van de verantwoordelijkheid van Pinmobile.

Pinmobile zal streven naar een zoveel als mogelijk ongestoord functioneren van de onder haar beheer staande apparatuur en infrastructuur.

Pinmobile is niet aansprakelijk voor het eventueel verlies van elektronische of andere gegevens of gelijk welke andere schade omwille van een voorval buiten haar wil zoals diefstal, vernieling, brand, vandalisme, hacking, informaticafraude, enz.

11) Overdraagbaarheid en wijzigingen aan de identificerende gegevens

De Klant kan dit Raamcontract of een Dienst niet aan een derde overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Pinmobile.

Wanneer de klant zijn bedrijf overdraagt, moet hij Pinmobile schriftelijk op de hoogte brengen van deze overdracht. De Klant verbindt zich tot naleving van zijn verplichting tot betaling van de facturen en zijn verplichtingen voortvloeiend uit het Raamcontract na te leven tot de einddatum van zijn Raamcontract.

De Klant dient Pinmobile schriftelijk op de hoogte te brengen van alle wijzigingen betreffende zijn belangrijke gegevens zoals zijn Handelsnaam, adresgegevens, contactpersoonsgegevens, inschrijvingen in KVK en belasting registers. Er zal geen rekening gehouden worden met de wijzigingen indien de Klant deze niet meegedeeld heeft aan Pinmobile.

De aanvragen moeten naar Pinmobile minimum 10 werkdagen voor de effectieve datum van de overname van het bedrijf of van de wijziging gestuurd worden. Als de te crediteren rekening ook een bankrekening ten gunste van Pinmobile is, moet de Klant bij zijn aanvraag tot wijziging van zijn rekeningnummer Pinmobile een nieuw incasso toestemming zenden, samen met de aanvraag tot wijziging.

12) Overmacht

In geval van overmacht, in de betekenis van het Nederlands Burgerlijk Wetboek, zullen de Partijen trachten om te goeder trouw de situatie van overmacht en de gevolgen ervan te regelen.

Worden in het bijzonder beschouwd als gevallen van overmacht: oorlogen, aardbevingen, branden, overstromingen, verzuim van derden in de zin van rechtspraak en rechtsleer, en voornamelijk van personen die de energie leveren of instaan voor telecommunicatie.

13) Verwerking van de door de klant versterkte persoonsgegevens

Pinmobile zal de persoonsgegevens van de Klant enkel verwerken in het kader van de voorbereiding en beheer van haar relatie met de Klant, voor haar eigen commercieel gebruik en dat van haar business partners.

14) Publiciteit

Telkens als de Klant de naam en/of het logo van Pinmobile wil gebruiken voor reclame-, promotiedoeleinden of voor informatie naar de klanten toe, moet zij op voorhand schriftelijke toestemming van Pinmobile krijgen, uitgezonderd wat betreft promotiemateriaal dat de Klant van Pinmobile ontvangt.

Reclamemateriaal dat Pinmobile kosteloos ter beschikking van de Klant kan stellen voor promotiedoeleinden of informatie naar de klanten toe, dient op een zichtbare wijze in het verkooppunt van de Klant te worden geplaatst.

De Klant verbindt zich ertoe om de naam en logo's van Pinmobile uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met dit Artikel en op een manier die van aard is haar imago en reputatie niet te schaden.

15) Diversen

Technische documentatie, o.a. de gebruiksaanwijzingen die een uitleg bevatten betreffende de werking, de behandeling en het gebruik van de diensten maken deel uit van dit raamcontract.

16) Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Dit Raamcontract is onderworpen aan Nederlands recht. Elk geschil aangaande het ontstaan, de uitvoering, de beëindiging of de interpretatie van dit Raamcontract behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement van de eisende partij.

Pinmobile , eenmanszaak, Wethouder Koniglaan 10, 1412 GT Naarden; info@pinmobile.nl www.pinmobile.nl
BTW nummer: 137919736B01; KVK nummer: 54800129