

Algemeen

1. Deze overeenkomst is van toepassing op u (de “Merchant”, “U”, “Uw”, “Uzelf”) en PinMobile, een eenmanszaak, gevestigd te Naarden (1412GT), aan de Wethouder Koniglaan 10, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 54800129 (“PinMobile”, “Wij”, “Ons”, “Onze”). Het beschrijft de algemene voorwaarden voor het verlenen van de Diensten (zoals hieronder beschreven). Daarnaast beschrijft het de rechten van de Acquirer (gedefinieerd in artikel 5.1) met betrekking tot de verwerking van de betalingstransacties als onderdeel van de Diensten.

PinMobile levert merchants een betaaloplossing via een applicatie voor smartphones en tablets waarbij debit- en creditcardbetalingen via een betaalterminal en een app kunnen worden afgehandeld (de “Diensten”). PinMobile verkoopt daartoe de betaalterminals en levert de mobiele applicatie gekoppeld aan de betaalterminal.

Deze overeenkomst is verdeeld in drie delen: Deel I beschrijft alle voorwaarden die op Uw gebruik van de Diensten van toepassing zijn. Deel II beschrijft alle voorwaarden inzake de verwerking van betalingen, uitgevoerd door de Acquirer, in het kader van de Diensten. Deel III bevat aanvullende juridische termen ter bepaling van de rechtsverhouding tussen U en Ons.

Om Onze Producten en Diensten te kunnen gebruiken moet U deze algemene voorwaarden accepteren samen met Ons privacybeleid (URL), welke U bevestigd te hebben gelezen en aanvaard door acceptatie van deze voorwaarden. Gebruik van de Diensten betekent automatisch dat U de Algemene Voorwaarden heeft gelezen, begrepen en geaccepteerd.

Part I – Voorwaarden voor Gebruik Diensten

2. Diensten

2.1 Onze Diensten stellen U in staat om betaaltransacties voor Uw klanten te aanvaarden in combinatie met het gebruik van Uw smartphone en/of tablet, onze app en een betaalterminal.

2.2 Onze verplichtingen uit hoofde van deze voorwaarden zijn beperkt tot het verstrekken van een Account (zoals gedefinieerd in artikel 3.1) en de Diensten. We zullen alle redelijke middelen gebruiken om de Diensten vierentwintig (24) uur per dag, zeven (7) dagen per week, het hele jaar door aan U beschikbaar te stellen. Wij kunnen echter naar eigen goeddunken het leveren van de Diensten aan U opschorten, of de duur hiervan beperken, in verband met onderhoudswerkzaamheden of, indien opgedragen door de wet of als U niet voldoet aan Uw materiele verplichtingen onder deze voorwaarden.

2.3 Met inachtneming van de voorwaarden van deze overeenkomst, zullen Wij U voorzien van technische ondersteuning, een betaalterminal met abonnement en van een licentie voor het gebruik van Onze mobiele software applicatie, welke u in staat zal stellen om betalingen te accepteren en verwerken. De transactiedata zullen door de applicatie worden verwerkt en doorgestuurd naar de Acquirer. De Acquirer zal de betalingstransacties initiëren en de relevante bedragen storten op een bankrekening zoals door U is gespecificeerd. Zodra een betaling wordt uitgevoerd naar Uw rekening, zullen Wij Uw accounthistorie bijwerken binnen de applicatie. In deze overeenkomst wordt het beschikbaar stellen van de technische ondersteuning en verdere diensten zoals in dit artikel beschreven, de betaalterminal en de applicatie samengevat als de “Diensten”.

2.4 Wij kunnen op elk moment de Diensten aanpassen of met onmiddellijke ingang wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. Echter, Wij zullen altijd pogen U binnen een redelijke termijn van wijzigingen op de hoogte te stellen op de website en per e-mail of via de applicatie.

2.5 Wij behouden ons het recht om een derde partij te benoemen om sommige of alle van Onze verplichtingen uit hoofde van deze voorwaarden te vervullen.

2.6 De Acquirer, namens haarzelf en Ons, zal een vergoeding in mindering brengen voor de Diensten zoals uiteengezet op de pagina van onze website waar tarieven en kosten worden gespecificeerd. U verleent hierbij een volmacht aan/machtigt de Acquirer om, namens Ons: (i) de door U aan Ons verschuldigde bedragen, zijnde de transactievergoedingen, in mindering te brengen op de gelden die Acquirer na collectie daarvan aan U overmaakt en (ii) enige andere verschuldigde bedragen, zijnde de maandelijkse abonnementsvergoeding (indien de gelden van de collectie ontoereikend blijken te zijn), van Uw bankrekening af te trekken door middel van een incasso-opdracht. De prijzen die niet in mindering worden gebracht door de Acquirer, zijnde de aanschaf betaalterminal zoals aangegeven op www.pinmobile.nl, zullen door Ons aan U worden gefactureerd en zullen middels uw iDEAL betaling van Uw bankrekening worden afgeschreven. Wij hebben het recht – zonder voorafgaande kennisgeving – de tarieven op ieder moment aan te passen.

3. Producten

3.1 Alle aan U geleverde Producten blijven Ons eigendom of van Onze (toe)leveranciers, totdat alle desbetreffende bedragen die U daartoe verschuldigd bent voor de geleverde of te leveren Producten volledig aan Ons zijn voldaan. U bent verplicht de Producten, zo lang de eigendom nog niet is overgegaan, met de nodige zorgvuldigheid te bewaren.

3.2 Alle door Ons genoemde of overeengekomen leverings- en installatietermijnen zijn streefdata, binden Ons niet en hebben slechts een indicatief karakter.

3.3 Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die door Ons aan U zijn/worden geleverd, gaat op U over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van U of van een door de U aangewezen derde (bijv. een transporteur) zijn gebracht.

3.4 Levering door Ons zal hebben plaatsgevonden op het moment dat de Producten zijn geleverd op een door U opgegeven locatie. U bent verplicht de geleverde Producten terstond na de levering te controleren. Reclamering terzake uitwendig waarneembare gebreken dient schriftelijk te geschieden binnen twee dagen na aflevering, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak ter zake van die gebreken vervalft. Reclames betreffende de gebreken of tekortkomingen, die niet waarneembaar zijn bij aflevering en betreffende de kwaliteit van geleverde Producten, moeten binnen acht dagen nadat Uw Huismeester het gebrek heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, maar niet later dan zes maanden na factuurdatum, schriftelijk bij Ons worden ingediend, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak terzake die gebreken vervalft.

3.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, staan Wij met inachtneming van het hierna bepaalde in voor de deugdelijkheid van de door Ons geleverde Producten en de installatie daarvan. Met betrekking tot geleverde Producten welke Wij van een derde hebben betrokken, strekt Onze garantie niet verder dan de door deze derde aan Ons verstrekte garantie. Wij zullen al hetgeen doen respectievelijk U alle medewerking verlenen die van Ons gevergd kan worden. Voornoemde garantie houdt in dat Wij alle zaken of onderdelen, welke binnen een periode van twaalf maanden na levering, door materiaal of fabricagefout onbruikbaar zijn bevonden, kosteloos zullen herstellen of herleveren, dan wel U crediteren voor de minderwaarde tot een maximum van het factuurbedrag van het gebrekkige Product. De garantieaanspraak vervalft indien Uzelf wijziging(en) in of reparatie(s) aan het geleverde (laat) verricht(en) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ons, het geleverde voor andere dan de normale (bedrijfs)doeleinden wordt aangewend, het geleverde op onoordeelkundige wijze is behandeld, gebruikt of onderhouden, de gebreken het gevolg zijn van

ondeugdelijkheid van materialen, die door U ter beschikking zijn gesteld, de gebreken zijn veroorzaakt door geweld van buitenaf, weersinvloeden, slijtage, chemische, elektronische invloeden, of andere buiten de controle van Ons liggende oorzaken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.6 Op verrichte reparaties en onderhoudswerkzaamheden verlenen Wij een garantie van drie maanden. De garantie omvat het volledig kosteloos uitvoeren van een hernieuwde reparatie. Wij zijn niet aansprakelijk voor het repareren van schade die door U is ontstaan en deze is, in welke vorm dan ook, uitgesloten.

3.7 Tenzij schriftelijk overeengekomen, staan Wij niet in voor de bruikbaarheid van de geleverde Producten voor een bijzonder doel en/of onder alle omstandigheden. Evenmin garanderen Wij de bruikbaarheid van de geleverde Producten indien U deze Producten combineert met niet door Ons geleverde software/hardware.

3.8 Retournering van de geleverde Producten kan slechts geschieden na Onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Demontage en montage van de zaken geschiedt uitsluitend door Ons, doch voor rekening van U.

4. Voorwaarden voor Gebruik Diensten en Producten

4.1 Om van de Diensten gebruik te kunnen maken dient U zich te registreren door middel van aanmelding voor een PinMobile account ("Account") waarbij een abonnement zal worden afgesloten. U bevestigt dat alle door U aangeboden informatie over U en/of Uw bedrijf correct en volledig is op het moment van het aangaan van deze voorwaarden. U moet ervoor zorgen dat de gegevens gerelateerd aan uw Account altijd accuraat en up-to-date zijn.

4.2 Als U zich heeft geregistreerd en aangemeld voor een Account, en deze voorwaarden heeft aanvaard, kan de Acquirer eventueel een creditcheck over U uitvoeren en kan het nodig zijn om aanvullende documentatie te leveren zodat de Acquirer de nodige controles uit kunnen voeren in overeenstemming met haar verplichtingen onder de Wet tegen witwassen en financiering terrorisme. Totdat U succesvol bent geïdentificeerd en gecontroleerd door de Acquirer, vormen deze voorwaarden een voorlopig akkoord dat U volledig bindt en Wij behouden het recht om alle Diensten te beëindigen of niet te starten om alle Diensten te bieden onder deze voorwaarden op enig moment gedurende deze periode

4.3 Om Onze Diensten te gebruiken heeft U een compatibel mobiel apparaat nodig en een internetverbinding.

4.4 Door het accepteren van deze voorwaarden gaat U ook akkoord met de zogenaamde netwerk regels zoals uiteengezet door de credit card organisaties zoals Visa en MasterCard. Het netwerk kan vereisen dat een aantal van onze merchants een aparte overeenkomst aangaan met de Acquirer. Als u zo'n merchant bent zullen Wij U op de hoogte houden en bieden Wij U een aparte overeenkomst op dat moment. In het geval van conflict tussen deze voorwaarden en de acquirer overeenkomst, prevaleren de voorwaarden van de acquirer overeenkomst ten aanzien van de beslechting van dit conflict.

4.5 Zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming door Ons heeft U geen recht om transacties betreffende goederen en/of diensten aan te nemen die niet zijn bedoeld voor Uw eigen rekening en/of die niet worden voorzien in de normale uitoefening van Uw bedrijfsactiviteiten zoals door Ons geïdentificeerd. Als U een dergelijke transactie probeert uit te voeren of uitvoert, behouden Wij het recht om de transactie te blokkeren, op te schorten of terug te roepen; en/of tot het sluiten of opschorten van Uw Account over te gaan.

4.6 U kunt Onze betaalterminal kopen voor een aankoop prijs zoals gepubliceerd op onze website.

4.7 U heeft geen recht om de betaalterminal te verkopen, verhuren, licenseren of aan derden over te dragen of gebruik van de betaalterminal door een derde partij toe te staan. U heeft tevens geen recht de software of hardware van de betaalterminal op enige wijze te wijzigen. Te gebruiken voor enig ander doel dan het uitvoeren van betalingstransacties in combinatie met Uw geïnstalleerde versie van de applicatie.

4.8 Op ons verzoek dient U de betaalterminal op eigen kosten aan Ons te retourneren, ofwel bij vervanging van een bestaande betaalterminal..

4.9 U heeft geen recht om kopieën te maken van de applicatie voor enig ander doel dan het gebruiken van Onze Diensten. Tevens mag U geen wijzigingen of verbeteringen aanbrengen in alle delen dan wel enig deel van de applicatie, dan wel reverse-engineering toepassen. Wanneer Wij U een bijgewerkte versie (update) van de applicatie beschikbaar stellen, bent U verplicht deze update te installeren en de oude versie niet meer te gebruiken.

4.10 Met de aanvaarding van deze Overeenkomst bevestigt U dat: (i) U – indien U als een natuurlijke persoon handelt bij de afneming van de Dienst – en personen die namens U gebruikmaken van de Dienst ten minste 18 jaar zijn, U in Nederland woont en (ii) de betalingen die uitgevoerd worden met de Dienst voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving.

4.11 U zal de Dienst niet gebruiken voor de ontvangst van betalingen voor goederen en diensten die: (i) tabak bevatten en gekocht worden via Internet, (ii) betrekking hebben op pornografie, inclusief sexclubs, escortservices, prostitutie, tijdschriften, video's of foto's met pornografische inslag en sekspeeltjes in gevallen waarbij deze producten de enige gekochte producten zijn, (iii) betrekking hebben op timesharing, (iv) medicijnen op doktersrecept of drugs zijn, (v) betrekking hebben op daten (inclusief sexdates), (vi) wapens zijn, (vii) betrekking hebben kansspelen, gokken, loterijen, bingo en andere casinodiensten (dit is niet van toepassing op die gok- en loterijhandelingen uitgevoerd onder de geldende wetgeving en toegestaan door alle betreffende toezichthoudende autoriteiten), (viii) betrekking hebben op zogenaamde anonieme diensten, (ix) betrekking hebben op vouchers die langer geldig zijn dan 36 maanden, (x) betrekking hebben op virtueel geld, (xi) betrekking hebben op erotisch dansen of soortgelijke diensten, (xii) financiële diensten vormen, of (xiii) wettelijk verboden zijn of, naar goedgevoelen van Acquirer, anderszins twijfelachtig zijn vanuit het oogpunt van risico's, klachten of reputatie. Naar eigen goedgevoelen van Acquirer zal zij besluiten of het gebruik van de Dienst door U toe te schrijven is aan één van bovengenoemde producten of diensten en dus niet volgens deze Overeenkomst is.

4.12 U zal geen: (i) prijsdrempel hanteren voor acceptatie van een (debit of credit) betaalkaart, (ii) hogere prijs of extra kosten in rekening brengen voor gebruik van een betaalkaart in verband met een betalingstransactie, (iii) contanten verrekenen tijdens de betalingstransactie, (iv) betalingstransacties uitvoeren op andere grondgebied dan dat van Nederland en in andere valuta dan Euro (€), (v) om welke reden dan ook onderscheid maken tussen betaalkaarten, (vi) betalingstransacties klaarzetten voor verwerking of, direct of indirect, die crediteren welke niet voortvloeien uit een betalingstransactie direct tussen U en een kaarthouder of betalingstransacties waarvan U weet of dient te weten dat deze frauduleus zijn of zonder toestemming van een kaarthouder gebeuren, (vii) betalingstransacties klaarzetten voor verwerking die de herfinanciering van een bestaande plicht van een kaarthouder vertegenwoordigen, (viii) kaarthouders verzoeken af te zien van hun recht om betalingstransacties te betwisten, (ix) kaarthouders verzoeken hun PIN-code te geven op enig moment tijdens de betalingstransactie; (x) indien een kaarthouder een chip- of PIN-kaart gebruikt, gegevens afdrukken die verwijzen naar de PIN van kaarthouder bij een ontvangst

of (xi) een enkele aankoop van goederen en/of diensten verwerken als verschillende betalingstransacties.

5. Beveiliging (van inlogdata) en wachtwoordvereisten

5.1 U dient zelf op eigen kosten het smartphone en/of tablet waarop de betaalterminal wordt aangesloten en de applicatie wordt geïnstalleerd aan te schaffen en te onderhouden, en tevens de benodigde telecommunicatiecontracten waardoor overdracht van de transactiedata mogelijk is. Wij garanderen niet dat de Diensten ondersteund zullen worden door uw smartphone en/of tablet.

5.2 U dient alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om uw betaalterminal, de applicatie en het smartphone en/of tablet veilig te bewaren om verlies, diefstal, verduistering of ongeautoriseerd gebruik van Uw smartphone en/of tablet, de betaalterminal, de applicatie of Uw Account te vermijden (met inbegrip van uw Merchants-ID, wachtwoorden en andere gevoelige informatie).

5.3 U dient redelijke aanwijzingen die Wij U geven in verband met de veiligheid van de betaalterminal of transactiegegevens, klantgegevens en de integriteit van de betaalterminal en de applicatie altijd te volgen.

5.4 In het geval dat uw betaalterminal of gevoelige gegevens gerelateerd aan Uw Account is/zijn verloren of gestolen, of U vermoedt dat iemand anders dan U de gegevens heeft gebruikt of geprobeerd heeft om ze te gebruiken, dient U Ons hier onmiddellijk van te informeren.

5.5 In het geval dat Uw gegevens gebruikt zijn om toegang te krijgen tot Uw Account en Wij zijn niet zoals hierboven beschreven door U op de hoogte gesteld, en bij gebrek aan aanwijzingen dat mogelijk toegang tot Uw Account is verkregen zonder Uw autorisatie, zullen wij alle betalingstransacties die via Uw Account ontvangen zijn verwerken. U blijft verantwoordelijk voor deze transacties.

5.6 U dient te allen tijde alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om frauduleus of anderszins illegaal gebruik van Uw Account, de betaalterminal en de applicatie te voorkomen.

U dient ons onmiddellijk en schriftelijk te informeren bij onderbreking, een defect of schade met betrekking tot de betaalterminal, de applicatie of onze uitvoering van de Diensten.

5.7 U volgt de procedures en veiligheidsinstructies van PinMobile op, welke van tijd tot tijd aangepast of bijgewerkt kunnen worden, met betrekking tot het wachtwoord en andere inloginformatie, die op de Website gevonden kunnen worden.

5.8 Het is Uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat het rekeningnummer, wachtwoord en andere inloginformatie voor de Dienst ("Accountinformatie") veilig opgeslagen worden en dat deze informatie niet aan anderen openbaar gemaakt wordt. U stemt ermee in om de Accountinformatie veilig te bewaren, zodat de Dienst ontoegankelijk blijft voor onbevoegde personen. De Accountinformatie is persoonlijk en mag niet overgedragen of gebruikt worden door iemand anders dan Uzelf.

5.9 Wij gaan ervan uit dat U de verzender bent van betaelopdrachten en andere instructies indien verzonden met gebruik van Uw inloginformatie en wachtwoord. U dient daarom onmiddellijk Ons te informeren via de Website of de inloginformatie te wijzigen, indien er een reden is om aan te nemen dat onbevoegden toegang gehad hebben tot deze informatie of hiervan weet hebben.

Deel II – Voorwaarden voor Verwerking Transacties

6. Algemeen

6.1 PinMobile is geen bank en Wij verlenen geen bancaire of betalingsverwerkende diensten. Om U de Diensten te verlenen hebben wij daarom een overeenkomst gesloten met betaaldienstverlener Acapture B.V, een financiële instelling onder toezicht van de Nederlandsche Bank, gevestigd in Nederland, kamer van koophandel nummer 58184082 (de "Acquirer"), waarin is afgesproken dat Wij de transactiegegevens naar de Acquirer versturen, om betalingstransacties te initiëren en af te handelen. Door gebruikmaken van de Diensten, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Acapture B.V. [bekijk hier](#).

6.2 U gaat ermee akkoord dat Wij de transactiegegevens mogen doorgeven aan de Acquirer, samen met alle andere noodzakelijke account- en persoonlijke informatie van U, om de Acquirer in staat te stellen de betalingstransacties te kunnen initiëren en verwerken.

6.3 Als U problemen heeft met een betaling, kunt U contact met Ons opnemen via info@pinmobile.nl

6.4 Wij behouden Ons het recht voor om op elk moment van Acquirer te veranderen. U gaat ermee akkoord dat wij relevante informatie over U en de gegevens zoals omschreven in artikel 5.2 mogen doorsturen naar de nieuwe Acquirer om betalingstransacties te kunnen blijven verwerken.

7. Informatieplicht

7.1 In aanvulling op de informatie die U wordt gevraagd tijdens het registratieproces van de Account, behouden Wij ons het recht voor om verdere informatie uit te vragen, indien dit redelijkerwijs nodig is naar Onze mening of die van de Acquirer, om de Diensten te kunnen verlenen, ofwel om te voldoen aan de wet- en regelgeving. Indien u deze informatie niet verstrekt, behouden wij het recht voor om Uw Account of Uw gebruik van de Diensten tijdelijk te blokkeren of te de-activeren.

7.2 Wij en de Acquirer zullen uw gegevens verwerken in overeenstemming met de wet- en regelgeving die geldt voor gegevensbescherming. Voor verder informatie over hoe Uw gegevens worden verzameld, verwerkt en gebruikt, verwijzen Wij U naar Ons en de Acquirer privacybeleid dat onderdeel vormt van deze Overeenkomst. Deze kan gevonden worden op: (URL) en (<https://www.acapture.com/privacy-and-cookie-policy/>).

8. Controles en Gegevensbescherming

8.1 U bent verplicht alle voorschriften van Ons en/of de Acquirer, met betrekking tot de acceptatie van de kaarttransactie op te volgen. Door middel van visuele inspectie zal U ervoor zorgen dat (i) de kaart niet verlopen is, (ii) de kaart een handtekening bevat van de kaarthouder, (iii) de kaart geen sporen bevat van wijzigingen of anderszins eruit ziet alsof het is gemanipuleerd, (iv) de informatie op de kaart zoals geslacht of de naam van de kaarthouder overeenkomt met Uw waarneming, en dat (v) bij overlegging van een ID-kaart/-document, de naam op de kaart hetzelfde is als op de ID-kaart/-document van de kaarthouder. In geval van twijfel met betrekking tot het bovenstaande zal U de kaart niet accepteren als betaalmethode.

8.2 U dient zich te allen tijde aan de toepasselijke standaarden voor gegevensbescherming te houden die zijn vastgesteld door de Payment Card Industry Security Standards Council welke kunnen worden geraadpleegd op www.pcisecuritystandards.org.

8.3 Op aanvraag dient U aan te tonen op welke manier U voldoet aan de toepasselijke PCI standaarden, en moet U voldoende documentatie, organisatorisch of technologisch bewijs van Uw naleving aanleveren, inclusief maar niet beperkt tot een voltooide PCI beoordeling of een vragenlijst voor zelfbeoordeling. U dient zich te allen tijde te houden aan instructies die Wij U in verband met naleving van de PCI standaarden geven.

9. Transacties

9.1 De Diensten kunnen enkel worden gebruikt voor transacties met aanwezigheid van de kaart als de klant ten tijde van de transactie.

9.2 U accepteert en biedt uitsluitend kaarten aan die betrekking hebben op daadwerkelijke transacties en die voortkomen uit de eigen bedrijfsvoering. Het is verboden om kaarten te accepteren ten behoeve van derden.

9.3 Bij het verwerken van transacties, moet U het volledige bedrag van de gefactureerde goederen / diensten als een enkele transactie indienen. Als de transactie wordt geweigerd, kunt U de transactie niet splitsen in kleinere bedragen. Houd er rekening mee dat de kaartuitgever zich het recht voorbehoudt om een terugboeking te maken als U een transactie splitst. Het splitsen van transacties kan resulteren in het niet uitbetalen van Uw transacties en het beëindigen van Uw Account.

9.4 Als onderdeel van de Dienst kunnen betalingstransacties enkel uitgevoerd worden met de betaalkaarten die staan vermeld op de Website. De reeks betaalkaarten die geaccepteerd worden kan te allen tijde en zonder kennisgeving vooraf aangepast worden. U zal alle betaalkaarten vermeld op de Website accepteren voor de hele reeks goederen en/of diensten die U levert.

9.5 Indien een betaalkaart geen EMV-chip heeft (zogenaamde EMV-chiptechnologie), kan het zijn dat U, afhankelijk van de functionaliteit van de cardreader die U voor de Dienst gebruikt, de vereiste informatie met betrekking tot de betaalkaart handmatig in dient te voeren.

9.6 De Dienst kan enkel gebruikt worden voor transacties met aanwezigheid van de betaalkaart, d.w.z. waar zowel de betaalkaart als de klant fysiek aanwezig zijn ten tijde van de transactie.

10. Betalingen, Terugbetalen en Retouren

10.1 De Acquirer zal alle gelden die volgen uit Uw transacties aan U overmaken op Uw bankrekening die onder deze voorwaarden aan U verschuldigd zijn nadat de Acquirer deze heeft ontvangen. De Acquirer zal de door u verschuldigde kosten voor de transacties en het abonnement maandelijks incasseren van uw opgegeven iban danwel de vergoedingen direct aftrekken van gelden die aan u uitbetaald moeten worden door de Acquirer. Het bedrag dat aan u overgemaakt zal worden zal het totale transactiebedrag zijn min de eventuele vergoedingen en terugbetalingen bij elkaar opgeteld, in geval van inhouding. Ten behoeve van deze voorwaarden geeft U de Acquirer nadrukkelijk toestemming om ter Uwer belang gelden vast te houden, te ontvangen en uit te betalen. De bovengenoemde autorisatie zal in haar volledigheid van kracht en effect blijven totdat uw Account is gesloten of beëindigd.

10.2 Het bedrag van een transactie kan worden gestorneerd als de transactie wordt betwist, wordt omgekeerd om welke reden dan ook, niet bevoegd was of de Acquirer reden heeft om te geloven dat de transactie niet was toegestaan, of is naar verluidt op onwettige wijze werd uitgevoerd, als verdacht wordt gezien, of in strijd met deze voorwaarden.

10.3 In navolging op artikel 8.2, dient U de Acquirer en Ons te helpen wanneer gevraagd, om de betreffende uitgevoerde transactie(s) te onderzoeken en erkent dat uw weigering om ons te helpen in een tijdig kader, inclusief het aanleveren van de relevante documentatie, niet later dan tien (10) werkdagen vanaf Ons verzoek, kan leiden tot een onomkeerbare terugboeking. De Acquirer kan een vergoeding voor het behandelen van een chargeback rekenen; conform de vergoedingen zoals aan U bekendgemaakt van tijd tot tijd.

10.4 In het geval van een ruil, gedeeltelijke terugkeer, foutieve transactie of foutief transactiebedrag zult U het totale bedrag van de oorspronkelijke transactie altijd eerst terugbetalen en dan een nieuwe transactie starten voor nieuwe goederen en / of diensten die worden verkocht of bedragen daadwerkelijk ten laste.

10.5 Indien de gelden op Uw account bij de Acquirer onvoldoende zijn om een terugbetaling te dekken, dient U het bedrag van de terugbetaling en alle andere eventuele kosten die verbonden zijn aan de terugbetaling onmiddellijk aan de Acquirer te restitueren.

Deel III – Aanvullende Juridische Voorwaarden

11. Onze verplichtingen

11.1 Hoewel Wij ernaar streven de Diensten 24 uur per dag beschikbaar te maken, aanvaarden Wij geen aansprakelijkheid indien, om welke reden dan ook, de Diensten niet beschikbaar zijn op een bepaald moment of voor een bepaalde periode. Levering van de Diensten kan tijdelijk opgeschort worden, zonder voorafgaande kennisgeving, in geval van een systeemstoring, onderhoud of reparatie, of in geval van overmacht. Wij zullen ernaar streven U vooraf in kennis te stellen van elk gepland onderhoud of geplande reparaties die kunnen leiden tot een opschorting van de Diensten.

11.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade met inbegrip van gederfde winst of verlies van reputatie.

11.3 PinMobile garandeert niet en is niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten van een derde partij die betrokken is bij de Diensten waaronder de diensten van de Acquirer.

11.4 Onze totale aansprakelijkheid met betrekking tot verliezen die ontstaan door, of in verband staan met deze overeenkomst, dan wel contractueel, in het geval van onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid) of schending van wettelijke plicht, dan wel op andere wijze, zal niet groter zijn dan het totale bedrag dat wij aan vergoedingen hebben verdiend voor uw gebruik van de Diensten gedurende de twee (2) maanden onmiddellijk voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot de aansprakelijkheidsclaim. Onze totale aansprakelijkheid ten aanzien van de Producten, wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, inclusief enige garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die order bedongen prijs

11.5 Wij zijn niet aansprakelijk voor gebreken van hardware van derden en andere producten die kunnen worden gekocht via de Diensten. De fabrikant, die als enige verantwoordelijk is voor de service en ondersteuning, specificeert zelf de garantie en andere voorwaarden voor die hardware en producten.

12. Schadeloosstelling

U zult ons en onze werknemers, bestuurders, agenten, gelieerde bedrijven en vertegenwoordigers en Acquirer vrijwaren van en tegen alle claims, kosten (inclusief, zonder beperking vergoedingen redelijke advocaatkosten), verliezen en schade die voortkomen uit een claim, actie of andere procedure als gevolg van (i) uw inbreuk op enige wet, regel of regelgeving of van een van de bepalingen van deze voorwaarden, van de netwerk regels of van enige andere aanvullende voorwaarden van toepassing aan uw Account, of (ii) uw onrechtmatig of oneigenlijk gebruik van de Diensten, of (iii) een transactie die door u via de Diensten is verwerkt, of (iv) de toegang en / of gebruik van de Diensten met uw unieke gebruikersnaam, wachtwoord of andere passende security code van een andere partij.

13. Vertrouwelijkheid en privacy

13.1 De partijen dienen alle vertrouwelijke informatie of gegevens, die zij hebben uitgewisseld in hun contractuele betrekkingen, geheim te houden en niet ter beschikking te stellen aan derden, behalve zoals bepaald in deze overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. U en Wij zijn verplicht te voldoen aan de toepasselijke regelgeving inzake gegevens en om adequate voorzorgsmaatregelen te nemen tegen het ongeoorloofd gebruik van kaarten en kaarthouders' gegevens.

13.2 Meer gedetailleerde informatie over hoe Wij Uw en Uw klanten gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen kunt U vinden in ons privacy verklaring op onze website.

14. Derde Partijen

Wij zijn geen partij in de juridische relatie tussen U en de kaarthouder en Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot het onderliggende doel van alle transacties, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de kwaliteit en de aard van de goederen en diensten die U te koop aanbiedt, de verkoopprijs, kortingen, garantievoorwaarden, etc. U dient steeds u zelf te presenteren als een aparte entiteit van PinMobile. Tevens zijn wij geen partij in de juridische relatie tussen U en de Acquirer en Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de diensten geleverd door de Acquirer.

15. Termijn, Opschorting en Beëindiging

15.1 Deze overeenkomst treedt in werking op de datum waarop zij door U voor akkoord gegeven is (hierna: Ingangsdatum) en is van onbepaalde duur.

15.2 U bent voor het eerst na afloop van een periode van 1 maand na de Ingangsdatum, bevoegd om de overeenkomst door schriftelijke mededeling aan PinMobile per eerste dag van een kalendermaand te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand. Als U meerdere betaalterminals heeft, kunt U de abonnementskosten van één of meer betaalterminals beëindigen met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin. In dat geval blijft deze overeenkomst onverkort van kracht voor de betaalterminals waarvan de abonnementskosten niet is geëindigd. Wij kunnen deze overeenkomst op ieder moment beëindigen door U ten minste een maand van tevoren op de hoogte te stellen van een dergelijke beëindiging. Uw Account en deze overeenkomst kunnen door Ons beëindigd worden wanneer U voor een periode van 3 maanden geen gebruik heeft gemaakt van Onze Diensten. We kunnen uw Account ook opschorten of beëindigen en sluiten zonder voorafgaande kennisgeving als: (i) U een onderdeel van deze voorwaarden of enige andere voorwaarde die van toepassing is op bepaalde diensten die vallen onder aparte voorwaarden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de netwerk regels, overtreden; of (ii) Wij reden hebben om te geloven dat U in overtreding bent van enige wet of regelgeving die van toepassing is op Uw gebruik van Onze diensten, of (iii) Wij reden hebben om te geloven dat U op een of andere manier betrokken bent bij een frauduleuze activiteiten, witwassen van geld, financiering van terrorisme of andere criminele activiteiten hebben, of (iv) indien Wij redelijkerwijs van mening zijn dat Uw Account is gecompromitteerd of om andere redenen van veiligheid.

15.3 Als uw Account wordt beëindigd of gesloten om wat voor reden dan ook dan zult U: (i) door deze voorwaarden gebonden blijven; (ii) onmiddellijk stoppen met het gebruik van de Diensten; (iii) erkennen dat de licentie voor toegang en gebruik van de Diensten verstrekt aan U onder deze voorwaarden zal eindigen.

15.4 Na de effectieve beëindiging van Uw Account dient U onmiddellijk mogelijke openstaande bedragen die U op grond van deze voorwaarden aan Ons verschuldigd bent te voldoen, en Wij zullen zo ook alle verschuldigde bedragen onder deze voorwaarden aan U voldoen.

16. Mededelingen

16.1 Schriftelijke communicatie en mededelingen van Ons aan U worden per e-mail verzonden naar uw opgegeven e-mailadres of op Onze website. Dergelijke communicatie en mededelingen worden beschouwd als zijnde door U ontvangen binnen vierentwintig (24) uur van de tijd geplaatst op onze website, of binnen vierentwintig (24) uur van de tijd naar U gemaïld.

16.2 Voor dit doel zult U ten alle tijden ten minste één geldig e-mailadres te houden in Uw Account. Wij zullen geen verantwoordelijkheid dragen wanneer het enige e-mailadres door U opgegeven niet geldig is of als U Uw e-mailadres veranderd, maar hebben ons niet in kennis gesteld van een dergelijke wijziging.

17. Intellectuele eigendomsrechten

17.1 Behalve waar uitdrukkelijk vermeld in deze overeenkomst, verwerft U geen enkel(e) recht, titel of belang in of op de intellectuele eigendomsrechten inherent aan de Diensten.

17.2 Wij verlenen U een persoonlijke, beperkte, niet-exclusieve, herroepbare, niet-overdraagbare licentie om elektronisch toegang tot en gebruik van de Diensten te maken met het doel om transacties te accepteren. Het is U niet toegestaan de Diensten toe te wijzen, te sublicenseren, te kopiëren, te verspreiden of derden toestemming te geven gebruik te maken van de Diensten.

18. Wijzigingen

18.1 We hebben het recht om deze voorwaarden te wijzigen op elk gewenst moment en om de Diensten te veranderen, te wissen, te staken of aan andere voorwaarden te verbinden.

18.2 Wij zullen u op de hoogte van de voorgenomen wijzigingen van deze Voorwaarden door een email te sturen naar uw e mailadres geregistreerd bij Uw Account of door de melding vanuit de applicatie.

18.3 De voorgestelde wijziging zal in werking komen een (1) maand na de datum van de kennisgeving, tenzij U Ons hebt laten weten dat u bezwaar heeft tegen de voorgestelde wijzigingen voordat de wijzigingen in werking treden, in welk geval Wij het recht voorbehouden om de overeenkomst te beëindigen. Veranderingen die deze voorwaarden gunstiger zijn voor U maakt zal onmiddellijk in werking treden, indien dat in de aankondiging van verandering aangegeven.

18.4 De meest recente versie van de voorwaarden zullen toegankelijk zijn op Onze website (www.pinmobile.nl).

19. Severability

Indien enig deel van deze voorwaarden door een bevoegde rechtbank ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt gevonden, wordt dit onderdeel gescheiden van de rest van de voorwaarden, die geldig zal blijven en afdwingbaar is, voor zover toegestaan door de wet.

20. Toewijzing

20.1 We hebben het recht om onze rechten en plichten onder deze voorwaarden toe te wijzen aan een derde partij en Uw toestemming is bij deze verleend op grond van deze voorwaarden.

20.2 U mag onder deze voorwaarden niet Uw rechten en plichten aan derden over dragen zonder Onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

21. Geschillen

21.1 Eventuele klachten over de dienstverlening zullen in eerste instantie worden behandeld nadat u onze klantenservice heeft gecontacteerd.

21.2 Eventuele geschillen die voortvloeien uit of in verband met deze voorwaarden wordt definitief beslecht door de rechtbank van Amsterdam. Voordat het geschil naar de rechter zal worden verwezen, zullen U en Wij ons inspannen om het geschil in der minne op te lossen.

22. Toepasselijk recht

Deze voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd volgens en in overeenstemming met Nederlands recht.